

## § 1. Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens palmfriendly.at (IT-Consulting), Inh. Mag. Harald Knapp, im weiteren "palmfriendly.at" genannt.

Diese allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen gelten für alle zwischen palmfriendly.at und dem Vertragspartner abgeschlossenen Verträge sowie alle sonstigen Absprachen – nur schriftlich, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen seitens palmfriendly.at nicht ausdrücklich widersprochen wird. Für den Fall, dass der Kunde die nachfolgenden allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen nicht gelten lassen will, hat er dies vorher schriftlich palmfriendly.at anzuzeigen.

### § 2. Vertragsgegenstand

Der Vertrag zwischen palmfriendly.at und dem Kunden kommt durch Auftrag des Kunden und Annahme durch palmfriendly.at zu Preisen der jeweils gültigen Preisliste zustande. Soweit nicht anders vereinbart, erfolgt die Annahme durch palmfriendly.at stillschweigend durch Leistungserbringung. palmfriendly.at übernimmt keine Haftung für die Verwahrung nutzerspezifischer Daten (Adressen, Dokumente, etc.). Gehen solche Daten verloren, werden beschädigt oder unbrauchbar, haftet palmfriendly.at dafür in keiner Weise. Der Umfang der vertraglichen Leistungen von palmfriendly.at ergibt sich aus der Umschreibung des Vertrages. palmfriendly.at hat jederzeit das Recht, die Leistungen zu verbessern oder abzuändern.

### § 3. Pflichten des Kunden

(1) Zahlungsbedingungen: Alle Rechnungen von palmfriendly.at sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Maßgebend ist das Datum des Eingangs der Zahlung bei palmfriendly.at. Zahlungseingänge werden ungeachtet des angegebenen Verwendungszwecks nach Ermessen von palmfriendly.at chronologisch behandelt. Im Verzugsfälle ist palmfriendly.at berechtigt, weitere Lieferungen und Leistungen zurückzuhalten. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist palmfriendly.at berechtigt, Zinsen in Höhe von 1,5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Österreichischen Nationalbank zu berechnen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. palmfriendly.at ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

(2) Nutzung: Der Kunde ist für jede Benutzung und Nutzung der Dienste von palmfriendly.at allein verantwortlich und verpflichtet sich, zu jeder Zeit die maßgeblichen Bestimmungen des In- und Auslandes einzuhalten. Insbesondere die Vorschriften des Strafrechtes, Datenschutzes, Fernmeldewesens und Urheberrechtes. Der Kunde ist verpflichtet, die Verarbeitung von Informationen extremistischer, pornographischer, faschistoider oder sonst anstößiger Natur über palmfriendly.at zu unterlassen sowie die Privatsphäre Dritter zu beachten. Eine Prüfung seitens palmfriendly.at wird nicht vorgenommen. Dafür haftet alleine der Kunde. Der Kunde verpflichtet sich weiters keine Zusendungen als Massensendungen oder zu Werbezwecken zu veranlassen, wenn vorher nicht die (widerrüfliche) Zustimmung des Empfängers vorliegt (TKG). Die von palmfriendly.at erbrachten Dienste stehen ausschließlich dem Kunden persönlich zur Verfügung. Das zur Verfügung stellen von Diensten an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich untersagt. Der Kunde ist gegenüber palmfriendly.at für jede Benutzung durch Drittpersonen verantwortlich; er erklärt sich insbesondere damit einverstanden, dass jede Benutzung seines Zugangs zu seinen Lasten gehen und zwar auch dann, wenn er behauptet, dass sein Zugang von jemand anders benutzt worden sei.

### § 4. Lieferung und Versand

Alle Angebote sind freibleibend. Lieferung erfolgt nur solange der Vorrat reicht. Alle von palmfriendly.at genannten Liefertermine sind unverbindliche Liefertermine, es sei denn, dass ein Liefertermin ausdrücklich schriftlich bindend vereinbart wird. Verlangt der Käufer nach Auftragserteilung Änderungen oder Ergänzungen des Auftrages oder treten sonstige Umstände ein, die palmfriendly.at eine Einhaltung des Liefertermins unmöglich machen, obwohl palmfriendly.at diese Umstände nicht zu vertreten hat, so verschiebt sich der Liefertermin um einen angemessenen Zeitraum. Wird palmfriendly.at an der rechtzeitigen Vertragserfüllung z. B. durch Beschaffungs-, Fabrikations- oder Lieferstörungen bei ihr oder bei ihrem Zulieferanten gehindert, so gelten die allgemeinen Rechtsgrundsätze mit der Maßgabe, dass der Kunde nach Ablauf von einem Monat eine Nachfrist von 6 Wochen setzen kann. Ist die Nichteinhaltung eines verbindlichen Liefertermins nachweislich auf Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik oder Aussperrung oder auf sonstige nach allgemeinen Rechtsgrundsätzen von palmfriendly.at nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, so wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, wenn er palmfriendly.at nach Ablauf der verlängerten Frist eine angemessene Nachfrist setzt. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen, wenn palmfriendly.at nicht innerhalb der Nachfrist erfüllt.

Wird palmfriendly.at die Vertragserfüllung aus den vorgenannten Gründen ganz oder teilweise unmöglich, so wird sie von ihrer Lieferpflicht frei.

Die Kosten für den Versand und die Transportversicherung sind grundsätzlich vom Kunden zu tragen, wobei die Wahl des Versandweges und der Versandart im freien Ermessen von palmfriendly.at liegt. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware beim Eintreffen sofort zu untersuchen und erkennbare Transportschäden sowie jegliche Beschädigung der Verpackung innerhalb von 7 Tagen schriftlich an palmfriendly.at zu melden. Gleiches gilt für verdeckte Schäden. Geht palmfriendly.at aufgrund des Unterlassens dieser Verpflichtung ihrer Ansprüche gegenüber der Versicherung oder dem Sublieferanten verlustig, so haftet der Kunde für sämtliche Kosten, die aus dieser Obliegenheitsverletzung resultieren. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware das Werk oder das Lager von palmfriendly.at verlässt.

### § 5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware als auch erbrachte Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum von palmfriendly.at; aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden in Haupt- und Nebensache. Der Kunde ist verpflichtet, die unter dem Eigentumsvorbehalt von palmfriendly.at stehenden Sachen ordnungsgemäß zu versichern (d. h. Diebstahl-, Feuer-, Wasser- und Schwachstromversicherung) und palmfriendly.at auf Anforderung eine solche Versicherung nachzuweisen. Im Schadensfall gilt der Versicherungsanspruch des Kunden als an palmfriendly.at abgetreten. Der Kunde ist zur Verfügung über die unter dem Eigentumsvorbehalt stehenden Sachen nicht befugt. Bei Pfändungen oder Beschlagnahmen hat der Kunde palmfriendly.at unverzüglich schriftlich zu unterrichten und hat Dritte auf den Eigentumsvorbehalt von palmfriendly.at unverzüglich in geeigneter Form hinzuweisen. Für den Fall, dass der Kunde dennoch die Liefergegenstände veräußert und palmfriendly.at dieses genehmigen sollte, tritt der Kunde palmfriendly.at bereits mit Vertragsabschluss alle Ansprüche gegen seine Abnehmer ab. Der Kunde ist verpflichtet, palmfriendly.at alle zur Geltendmachung dieser Rechte erforderlichen Informationen herauszugeben und die erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen. Erbrachte Dienstleistungen können nach Ermessen von palmfriendly.at ohne Vorwarnung rückgängig gemacht werden.

### § 6. Haftung

(1) Haftung des Kunden: Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die palmfriendly.at und Dritte durch eine rechts-, vertragswidrige oder missbräuchliche Nutzung der Dienste entstehen. Er hält palmfriendly.at diesbezüglich vollumfänglich schadlos. palmfriendly.at ist im Weiteren berechtigt, die Dienste sofort zu sperren, wenn nach Beurteilung von palmfriendly.at der Kunde die Dienste missbräuchlich nutzt und insbesondere gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt. Die Sperrung erfolgt in diesem Fall entschuldigend.

(2) Haftung durch palmfriendly.at: palmfriendly.at ist bemüht, die Dienste jederzeit vollumfänglich und in bester Qualität zu erbringen. Alifällige Störungen werden baldmöglichst nach Meldung des Kunden im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten behoben. Vorübergehende Unterbrechungen der Dienste (bis zu 48 Stunden nach Meldung) erlauben dem Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatzansprüche geltend zu

machen. palmfriendly.at haftet ausschließlich für voraussehbare, grobfahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung von palmfriendly.at ist in jedem Fall auf € 1.500,- beschränkt. Dem Kunden ist bewusst, dass der Zugang zu Diensten sowie die Übermittlung oder Vermittlung der von ihm versendeten Informationen über die Dienste von palmfriendly.at von technischen Voraussetzungen (z. B. vom Funktionieren des jeweiligen Mobilfunknetzes des jeweils avisierten Mobiltelefonbetreibers, die Internetverbindung und deren Serverstatus der jeweiligen Internet-Provider) abhängig sind, die teilweise außerhalb des Einflussbereichs von palmfriendly.at stehen. Aus dem Umstand, dass der Dienst wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereiches von palmfriendly.at liegendem Grund nicht zugänglich ist, oder dass Informationen ihren Adressaten nicht oder nicht in der vom Kunden erwarteten Form erreichen, übernimmt palmfriendly.at keine Haftung. palmfriendly.at übernimmt keine Haftung für die Kompatibilität der angebotenen Dienste mit Daten, Programmen, Konfigurationen, etc. des Kunden. Insbesondere übernimmt palmfriendly.at keine Kosten, Vergütungen, Aufwendungen, etc. für die Integration bzw. fehlschlagende Integration von Diensten von palmfriendly.at. Ebenfalls wird jegliche Haftung für Schäden ausgeschlossen, die daraus entstehen, dass Dritte unbefugterweise auf die Dienste oder deren Inhalte zugreifen können.

### § 7. Gewährleistung

palmfriendly.at gewährleistet, dass die Waren und Leistungen, die im Vertrag zugesicherten Eigenschaften besitzen und nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht. Die Gewährleistungsfrist beträgt die gesetzliche Dauer und beginnt mit dem Tag der Lieferung. Während der Gewährleistungsfrist auftretende Mängel hat der Kunde palmfriendly.at unverzüglich schriftlich zu melden. Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch normalen Verschleiß, äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Die Gewährleistung entfällt, soweit der Kunde ohne Zustimmung von palmfriendly.at Geräte, Elemente, Software oder Zusatzrichtungen selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt, es sei denn, dass der Kunde den vollen Nachweis führt, dass die noch in Rede stehenden Mängel weder insgesamt noch teilweise durch solche Änderungen verursacht worden sind und dass die Mängelbeseitigung durch die Änderung nicht erschwert wird.

palmfriendly.at kann im Rahmen ihrer Gewährleistungsverpflichtung fehlerhafte Geräte, Elemente, Zusatzrichtungen oder Teile reparieren oder austauschen. In dem hierfür erforderlichen Umfang wird der Kunde vor dem Austausch Programme (einschließlich seiner Anwendungsprogramme, Daten, Datenträger, Änderungen und Anbauten) entfernen. Der Kunde ist verpflichtet, palmfriendly.at die erforderliche Zeit und Gelegenheit zur Durchführung der Nachbesserungsarbeiten einzuräumen. Gelingt es palmfriendly.at nicht, erhebliche Mängel innerhalb von 6 Monaten ab Eingang einer ordnungsgemäßen Mängelanzeige zu beseitigen, so kann der Kunde dem Verkäufer eine angemessene Nachfrist mit der Erklärung setzen, dass er die Mängelbeseitigung mit dem Ablauf dieser Frist ablehnt. Nach Fristablauf ist der Kunde zur Wandelung oder Minderung berechtigt, falls der Mangel nicht rechtzeitig beseitigt worden ist. Angaben im Handbuch/Dokumentation und/oder Werbematerial, die sich auf Erweiterungsmöglichkeiten eines Produkts beziehen oder auf verfügbares Zubehör, sind unverbindlich, insbesondere weil die Produkte ständiger Anpassung unterliegen und sich die Angaben auch auf zukünftige Entwicklungen beziehen können.

### § 8. Software/Applikationen

palmfriendly.at garantiert für einen Zeitraum von 6 Monaten ab dem Tag der Lieferung, dass von palmfriendly.at gelieferte Software/Applikationen im wesentlichen frei von Material- und Herstellungsfehlern sind und im wesentlichen entsprechend dem begleitenden Produkthandbuch arbeiten. Die Gewährleistung beschränkt sich auf diese Leistungen. Es ist dem Kunden bekannt, dass nach dem Stand der Technik Fehler in Programmen nicht ausgeschlossen werden können.

Im Fall einer berechtigten Mängelrüge behält sich palmfriendly.at vor, insgesamt drei Nachbesserungen durchzuführen bzw. im Falle des endgültigen Scheiterns der Nachbesserung nach Wahl des Kunden das Recht auf Wandelung oder Minderung einzuräumen. Ein Recht auf Wandelung oder Minderung hat der Kunde nur, wenn sich ein Programmfehler für das gesamte Leistungsbild als erheblich und wesentlich erweisen sollte und der Fehler nicht durch andere Möglichkeiten der Software gelöst werden kann.

Jede weitere Gewährleistung, insbesondere dafür, dass die Software für die Zwecke des Kunden geeignet ist, sowie für direkte oder indirekt verursachte Schäden (z. B. Gewinnverluste, Betriebsunterbrechung), sowie für Verluste von Daten oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Wiederherstellung verlorengangener Daten entstehen, sind ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn, dass palmfriendly.at bzw. den Mitarbeitern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. palmfriendly.at behält sich vor, auch nach Lieferung Änderungen an den Programmen vornehmen zu lassen, die die Leistungsfähigkeit des Programms verbessern und die übrige Software nicht beeinträchtigen. Angaben im Handbuch/Dokumentation und/oder Werbematerial, die sich auf Erweiterungsmöglichkeiten eines Produkts beziehen oder auf verfügbares Zubehör, sind unverbindlich, insbesondere weil die Produkte ständiger Anpassung unterliegen und sich die Angaben auch auf zukünftige Entwicklungen beziehen können.

### § 9. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung der Dienste von palmfriendly.at erhoben werden, werden nach den relevanten gesetzlichen Bestimmungen österreichischen Datenschutzgesetzes geschützt. Der Kunde erteilt hiermit seine Zustimmung, dass die Daten bei palmfriendly.at oder einem verbundenen Unternehmen gespeichert werden.

### § 10. Vertraulichkeit

palmfriendly.at und der Kunde verpflichten sich gegenseitig, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Seite unbefristet geheimzuhalten und nicht an Dritte weiterzugeben oder in irgendeiner Weise zu verwerthen. Die Unterlagen, Zeichnungen und andere Informationen, die der andere Vertragspartner aufgrund der Geschäftsbeziehung erhält, darf dieser nur im Rahmen des jeweiligen Vertragszweckes nutzen.

### § 11. Schlussbestimmungen

palmfriendly.at hat das Recht, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Leistungsumschreibungen auf den Internetseiten von palmfriendly.at jederzeit abzuändern. Der Kunde wird auf Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen via Homepage und/oder per Email hingewiesen. Ist der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, kann er den Vertrag binnen 30 Tagen seit Bekanntgabe der Änderung kündigen, ansonsten die Änderungen mit deren Bekanntgabe Anwendung finden. Für den Fall, dass einzelne Regelungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam werden, betrifft dies die übrigen Bestandteile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, ihr Vertragsverhältnis so zu gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebten Zweck soweit als möglich erreicht wird. Der Kunde kann seine Rechte aus einer Geschäftsbeziehung mit der Firma nur mit schriftlicher Einwilligung von palmfriendly.at abtreten. Eine Aufrechnung gegenüber der Kaufpreisforderung ist dem Kunden nicht möglich. Nebenabreden sind nicht getroffen. Vertragsergänzungen oder Vertragsänderungen entfallen nur Wirksamkeit, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Das Vertragsverhältnis untersteht Österreichischem Recht unter Ausschluss der Regeln des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von palmfriendly.at. palmfriendly.at kann Klagen gegen den Kunden auch an dessen Sitz oder Wohnsitz erheben.